

## Dossiers méthodologiques DURANTON CONSULTANTS

### Formaliser des fiches de fonctions cohérentes et complémentaires

### La matrice Fonction / Processus

Version actualisée le 8 octobre 2012

---

Adresse du siège social : 190 rue Lecourbe - 75015 Paris

Adresse de correspondance : La Robole - Bât. A - 100 rue Pierre Duhem - 13856 Aix en Provence Cedex 3

Tél. : 04 42 24 26 68 Fax : 04 42 24 29 84

[www.duranton-consultants.fr](http://www.duranton-consultants.fr) - [contact@duranton-consultants.fr](mailto:contact@duranton-consultants.fr)

- ➔ **La formalisation des fiches de fonction est confrontée à deux difficultés :**
  - Comment trouver le bon niveau de détail,
  - Comment s’assurer de la complémentarité entre les fiches de fonction des différents niveaux hiérarchiques.
- ➔ **L’approche par les Processus permet de traduire de manière relativement simple et cohérente le fonctionnement de la Collectivité.**
- ➔ **La Matrice Fonction / Processus permet d’élaborer les fiches de fonction de manière cohérentes.**

Processus	Maire	DGS	Responsable de pôle	Directeur	Chef de Service	Directeur fonctionnel
Stratégie						
Pilotage						
Amélioration Continue						
Accueil des habitants						
Prestations aux habitants						
Conduite de projet						
Communication						
Gestion RH						
Finances						

- La matrice Processus / Fonction permet de préciser sur un seul document ce que l'institution attend des différentes fonctions.
- La matrice permet d'écrire rapidement des fiches de fonction homogènes et cohérentes.

- ➔ **Pour chaque processus, on identifie les procédures clés.**
- ➔ **Celles-ci sont formalisées dans les grilles Processus / Fonction, case par case.**
- ➔ **Une fois les tableaux remplis, il suffit de reprendre en colonne la fiche de fonction souhaitée.**
- ➔ **Toutes les fiches de fonction sont structurées de manière identique et elles sont cohérentes entre elles.**